

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт естественных наук  
Кафедра географии



С.Ю. Гаврик  
20 25 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине  
«Правовое регулирование туристской деятельности»

По направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»  
Квалификация выпускника бакалавр  
Форма обучения очная  
Курс 4

Разработчик:  
доц. кафедры, канд. пед. наук, доц.  
С.Н. Кобзова

И.о. заведующего кафедрой географии  
Е.А. Звонок

Протокол  
от « 13 » 01 20 25 г. № 13

Луганск, 2025

## **1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **1.1. Область применения**

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины (модуля) «Правовое регулирование туристской деятельности» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины (модуля).

### **1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств**

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. по № 516 (с изменениями и дополнениями), Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)» от 24.12.2021 г. № 913н, Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.05.2015 г. № 281н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель предприятия питания», Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.05.2015 № 282н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель / управляющий гостиничного комплекса / сети гостиниц», Профессиональным стандартом, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2020 г. № 954н «Об утверждении профессионального стандарта «Географ (Специалист по выполнению работ и оказанию услуг географической направленности)».

### **1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения
Общепрофессиональные	
ОПК-6	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
Профессиональные	
ПК-9	ПК-9.1. Изучает требования туристов, проводит анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. ПК-9.2. Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на предприятии индустрии туризма. ПК-9.3. Организует процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, анализа рыночного спроса и запросов и потребностей туристов, других заказчиков услуг. ПК-9.4. Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг. ПК-9.5. Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия. ПК-9.6. Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами, предприятиями питания, транспортными компаниями, кассами продажи билетов, музеями и иными сторонними организациями. ПК-9.7. Осуществляет предпродажный и послепродажный сервис с соблюдением стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания.

#### 1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Тема 1. Понятие и виды отношений, регулируемых правом в сфере гостиничного и туристского бизнеса. Источники права, регулирующие отношения в сфере гостиничного и туристского бизнеса	ОПК-6; ПК-9	Устный опрос. Выполнение практических заданий и их защита.
Тема 2. Государственное регулирование гостиничного и туристского бизнеса	ОПК-6; ПК-9	Устный опрос. Выполнение практических заданий и их защита.
Тема 3. Правовое регулирование туристских формальностей	ОПК-6; ПК-9	Устный опрос. Выполнение практических заданий и их защита.
Тема 4. Правовое регулирование транспортного обеспечения в сфере туризма	ОПК-6; ПК-9	Устный опрос. Выполнение практических заданий и их защита.

Тема 5. Правовое регулирование страхования в сфере гостиничного и туристского бизнеса	ОПК-6; ПК-9	Подготовка мультимедийной презентации. Устный опрос. Выполнение практических заданий и их защита.
Тема 6. Информирование туристов и безопасность туризма	ОПК-6; ПК-9	Устный опрос. Выполнение практических заданий и их защита.
Тема 7. Правовое регулирование договорных отношений в сфере гостиничного и туристского бизнеса	ОПК-6; ПК-9	Устный опрос. Выполнение практических заданий и их защита.
Промежуточная аттестация	ОПК-6; ПК-9	Зачет (письменный)

### 1.5. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Результаты сформированности
ОПК-6	<p>Знает основные законы Российской Федерации и нормы международного права, регулирующие туристскую деятельность.</p> <p>Умеет обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями; применять в своей профессиональной деятельности этические и правовые нормы, регулирующие отношения людей в государстве; использовать общеправовые знания в туристской сфере, с учетом социальной политики государства, международного и российского права.</p> <p>Владеет навыками использования нормативных и правовых документов в туристско-экскурсионной деятельности.</p>
ПК-9	<p>Знает процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, умеет его организовать; внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на предприятии индустрии туризма; процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, анализа рыночного спроса и запросов и потребностей туристов, других заказчиков услуг.</p> <p>Умеет изучать требования туристов, проводить анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты; разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на предприятии индустрии туризма; организовать ведение переговоров с туристами, согласовать условия договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг.</p> <p>Владеет навыками обеспечения информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия, взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами, предприятиями питания, транспортными компаниями, кассами продажи билетов, музеями и иными сторонними организациями; осуществления предпродажного и послепродажного сервиса с соблюдением стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания.</p>

## 1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид учебной работы	Количество баллов
	ОФО
Выполнение и защита практических работ	40
Самостоятельная работа	20
Экзамен	40
<b>Всего</b>	<b>100</b>

### Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	<b>А</b> – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83–89	<b>В</b> – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75–82	<b>С</b> – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63–74	<b>Д</b> – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50–62	<b>Е</b> – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	21–49	<b>FX</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	0–20	<b>F</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная	

		самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

## **2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

### **2.1. Оценочные средства текущего контроля**

#### **Вопросы для устного опроса:**

1. Что понимается под источником права? Какие источники права в сфере туризма вы можете назвать?
2. В чем состоит значение ГК РФ для регулирования предпринимательских и иных связанных с ними отношений в сфере туризма?
3. Каково значение международных договоров в сфере туризма? Какие вы можете привести примеры с участием РФ?
4. Какова роль ЮНВТО в правовом регулировании туризма? Какие еще международные организации в сфере туризма вам известны?
5. Какие акты зарубежного законодательства по туризму и гостеприимству вы знаете?
6. Назовите формы и методы государственного регулирования.
7. Какие государственные органы отвечают за регулирование в сфере туризма?
8. Подлежит ли государственной регистрации деятельность в сфере туризма?
9. С помощью какого закона в Российской Федерации осуществляется защита конкуренции и пресечение недобросовестной конкуренции? Приведите примеры актов недобросовестной конкуренции в соответствии с этим законом.
10. С помощью каких законов в Российской Федерации осуществляется внешнеторговое и валютное регулирование в сфере туризма?
11. Какие субъекты туризма в соответствии с законом могут быть отнесены к субъектам малого и среднего предпринимательства? На какие формы поддержки со стороны государственных и муниципальных органов они вправе рассчитывать?
12. Каковы принципы, цели, приоритетные направления и способы государственного регулирования туристской деятельности?
13. В каких организационно-правовых формах могут создаваться и вести деятельность хозяйствующие субъекты туризма?
14. Каковы условия осуществления туроператорской деятельности в Российской Федерации? Каков порядок внесения сведений о туроператоре в Единый федеральный реестр туроператоров?
15. В каких предусмотренных законом формах может быть предоставлено финансовое обеспечение туроператору?
16. В чем состоит юридическое значение классификации гостиниц и других объектов туристской индустрии? Что вы можете сказать о стандартизации и сертификации в сфере ГРД?
17. Что следует понимать под туристскими формальностями?
18. Какими правовыми актами осуществляется правовое регулирование выезда из РФ и въезда в РФ?

19. Какими основными документами может удостоверяться личность гражданина внутри страны и за ее пределами?
20. Что понимается под визой и каковы основания выдачи виз иностранным гражданам при их въезде на территорию РФ?
21. В чем состоит роль Шенгенских достижений для европейского туризма?
22. По каким основаниям выезд и въезд на территорию РФ может ограничиваться или вовсе не допускаться?
23. Каково значение Киотской конвенции 1973 г. Для упрощения и гармонизации таможенных процедур?
24. Каким образом по российскому таможенному законодательству осуществляется ввоз и вывоз товаров туристами в личных целях? Каковы правила ввоза и вывоза валюты?
25. В чем роль ВОЗ в регулировании медико-санитарных формальностей?
26. Какими законодательными актами регулируются медико-санитарные формальности в РФ?
27. Что понимается под перевозкой в сфере туризма и гостеприимства? Какие виды перевозок вам известны?
28. Что отличает внутреннюю перевозку от международной?
29. Какие транспортные договоры в сфере ГРБ вы можете назвать?
30. Сформулируйте определение договора перевозки пассажира (туриста).
31. Что понимается под договором фрахтования (чартером) как разновидности договора перевозки? В чем состоят особенности воздушного чартера?
32. В чем заключаются правовые различия договоров аренды транспортного средства с экипажем и без экипажа?
33. Каковы особенности правового регулирования международных перевозок туристов? Приведите примеры транспортных конвенций.
34. Какой государственный орган в РФ осуществляет контроль и надзор в сфере страховой деятельности?
35. Назовите источники правового регулирования страхования в РФ.
36. Какие формы и виды страхования вам известны? Какие виды страхования можно выделить в сфере ГРД?
37. Что представляет собой договор добровольного страхования туристов, выезжающих за рубеж?
38. Какие виды страхования могут включаться в комплексное страхование туристов?
39. В каких основных аспектах должна быть обеспечена безопасность туризма?
40. В чем состоит обеспечение безопасности отдельных видов туризма (детского, самодеятельного)?
41. Какие имеются обязанности у государственных органов, связанные с информированием туристов и обеспечением его безопасности?
42. Какие права возникают у туристов при возникновении в стране (месте) временного пребывания обстоятельств, угрожающих жизни и здоровью



туристов?

43. В чем различие договорных связей, формирующихся в сфере организованного и самодеятельного туризма?

44. Что понимается под договором по туристскому обслуживанию? Назовите его существенные условия, а также права и обязанности сторон.

45. Какова ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора по туристскому обслуживанию? Каков порядок предъявления претензий туристом?

46. В какие договоры может вступать туроператор в целях формирования комплексов туристских услуг (турпродуктов)?

47. Какова правовая характеристика договора, заключаемого между туроператором и турагентом в целях продвижения туров?

48. Каковы основные положения договора оказания гостиничных услуг? Назовите права и обязанности сторон, укажите, какую ответственность они несут.

### **Практические задания:**

#### **Задание 1:**

Соотнести права и обязанности постояльцев и гостей, прописанные в Международных гостиничных правилах. Оформить в форме презентации.

#### **Задание 2:**

Проанализировать международные нормативные правовые акты, снижающие источники риска в международном туризме.

#### **Задание 3:**

Привести примеры: межгосударственных договоров, межправительственных договоров и договоров межведомственного характера в сфере гостеприимства. Оформить в виде таблицы и показать области правового регулирования.

#### **Задание 4.**

Проанализировать содержание нормативных документов, регламентирующих правила оказания гостиничных услуг, в России и за рубежом. Оформить в виде презентации.

#### **Задание 5.**

Проанализировать меры, принимаемые Европейским союзом для формирования конкурентных преимуществ в сфере гостеприимства. Оформить в виде таблицы.

#### **Задание 6.**

Составить проект договора на бронирование мест в отеле. Оформить в виде презентации.

**Задание 7.**

Составить проект договора туроператора с третьим лицом по оказанию услуг, входящих в договор о реализации туристского продукта.

**Задание 8.**

Проанализировать основные риски (угрозы) в сфере предпринимательской деятельности. Подготовленные студентами перечни источников рисков демонстрируются в форме презентации и осуществляется их анализ.

**Задание 9.**

Провести анализ правоприменительной практики в сфере предпринимательской деятельности за прошедший год.

**Задание 10.**

Провести анализ деятельности Управления по субъекту Российской Федерации (на выбор студента) Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав и благополучия человека (Роспотребнадзора) по защите прав потребителей за прошедший месяц.

**Темы для подготовки мультимедийных презентаций:**

1. Туристская деятельность как сфера правового регулирования.
2. Государственное регулирование туристской деятельности в России.
3. Организационно-правовые формы предпринимательства в туристской деятельности.
4. Правовое положение исполнителей услуг в туристской деятельности.
5. Правовое положение потребителя услуг в туристской деятельности.
6. Правовое регулирование взаимоотношений в туристской деятельности.

**2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

**Перечень вопросов к зачету (устному)**

1. Социально-культурный сервис и гостиничная деятельность как сфера гражданско-правового регулирования.
2. Гражданско-правовые способы и порядок защиты прав туристов.
3. Общая характеристика субъектов правоотношений в сфере гостиничной деятельности.

4. Общая характеристика гражданско-правовой защиты прав потребителей гостиничной деятельности.
5. Международно-правовое регулирование туристской деятельности.
6. Организационно-правовые формы предпринимательства в сфере гостиничной деятельности.
7. Источники гражданско-правового регулирования гостиничной деятельности в РФ.
8. Государственное регулирование гостиничной деятельности: понятие, цели, задачи, принципы, функции.
9. Методы государственного регулирования гостиничной деятельности.
10. Характеристика системы государственных органов в туристской деятельности.
11. Роль Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
12. Роль Федерального агентства по туризму в туристской индустрии.
13. Стандартизация гостиничной деятельности.
14. Сертификация туристской деятельности.
15. Характеристика правового положения туроператора.
16. Характеристика правового положения турагента.
17. Правовой статус потребителя гостиничной деятельности.
18. Объединения потребителей услуг в гостиничной индустрии.
19. Понятие и способы защиты прав потребителей.
20. Правовое регулирование безопасности в гостиничной деятельности.
21. Правовой статус туриста.
22. Страхование в гостиничной деятельности: понятие и виды.
23. Гражданско-правовые конструкции взаимоотношений туроператора и турагента (виды договоров и их характеристика).
24. Характеристика страхования гражданско-правовой ответственности туроператора.
25. Гражданско-правовые конструкции взаимоотношений поставщика гостиничных услуг и туроператора (виды договоров и их характеристика).
26. Ответственность в сфере гостиничной деятельности: общие положения, виды.
27. Характеристика договора о реализации туристского продукта.
28. Характеристика оказания консалтинговых услуг населению.
29. Характеристика договора о возмездном оказании услуг.
30. Финансовое обеспечение деятельности туроператоров в РФ.
31. Компетенция органов государственной власти и органов местного самоуправления в сфере гостиничной деятельности.
32. Социальный туризм как особый объект правового регулирования.
33. Что понимается под источником права? Какие источники права в сфере туризма вы можете назвать?
34. В чем состоит значение ГК РФ для регулирования

предпринимательских и иных связанных с ними отношений в сфере туризма?

35. Каково значение международных договоров в сфере туризма? Какие вы можете привести примеры с участием РФ?

36. Какова роль ЮНВТО в правовом регулировании туризма? Какие еще международные организации в сфере туризма вам известны?

37. Какие акты зарубежного законодательства по туризму и гостеприимству вы знаете?

38. Назовите формы и методы государственного регулирования.

39. Какие государственные органы отвечают за регулирование в сфере туризма?

40. Подлежит ли государственной регистрации деятельность в сфере туризма?

41. С помощью какого закона в Российской Федерации осуществляется защита конкуренции и пресечение недобросовестной конкуренции? Приведите примеры актов недобросовестной конкуренции в соответствии с этим законом.

42. С помощью каких законов в Российской Федерации осуществляется внешнеторговое и валютное регулирование в сфере туризма?

43. Какие субъекты туризма в соответствии с законом могут быть отнесены к субъектам малого и среднего предпринимательства? На какие формы поддержки со стороны государственных и муниципальных органов они вправе рассчитывать?

44. Каковы принципы, цели, приоритетные направления и способы государственного регулирования туристской деятельности?

45. В каких организационно-правовых формах могут создаваться и вести деятельность хозяйствующие субъекты туризма?

46. Каковы условия осуществления туроператорской деятельности в Российской Федерации? Каков порядок внесения сведений о туроператоре в Единый федеральный реестр туроператоров?

47. В каких предусмотренных законом формах может быть предоставлено финансовое обеспечение туроператору?

48. В чем состоит юридическое значение классификации гостиниц и других объектов туристской индустрии? Что вы можете сказать о стандартизации и сертификации в сфере ГРД?

49. Что следует понимать под туристскими формальностями?

50. Какими правовыми актами осуществляется правовое регулирование выезда из РФ и въезда в РФ?

51. Какими основными документами может удостоверяться личность гражданина внутри страны и за ее пределами?

52. Что понимается под визой и каковы основания выдачи виз иностранным гражданам при их въезде на территорию РФ?

53. В чем состоит роль Шенгенских достижений для европейского туризма?

54. По каким основаниям выезд и въезд на территорию РФ может

ограничиваться или вовсе не допускаться?

55. Каково значение Киотской конвенции 1973 г. Для упрощения и гармонизации таможенных процедур?

56. Каким образом по российскому таможенному законодательству осуществляется ввоз и вывоз товаров туристами в личных целях? Каковы правила ввоза и вывоза валюты?

57. В чем роль ВОЗ в регулировании медико-санитарных формальностей?

58. Какими законодательными актами регулируются медико-санитарные формальности в РФ?

59. Что понимается под перевозкой в сфере туризма и гостеприимства? Какие виды перевозок вам известны?

60. Что отличает внутреннюю перевозку от международной?

61. Какие транспортные договоры в сфере ГРБ вы можете назвать?

62. Сформулируйте определение договора перевозки пассажира (туриста).

63. Что понимается под договором фрахтования (чартером) как разновидности договора перевозки? В чем состоят особенности воздушного чартера?

64. В чем заключаются правовые различия договоров аренды транспортного средства с экипажем и без экипажа?

65. Каковы особенности правового регулирования международных перевозок туристов? Приведите примеры транспортных конвенций.

66. Какой государственный орган в РФ осуществляет контроль и надзор в сфере страховой деятельности?

67. Назовите источники правового регулирования страхования в РФ.

68. Какие формы и виды страхования вам известны? Какие виды страхования можно выделить в сфере ГРД?

69. Что представляет собой договор добровольного страхования туристов, выезжающих за рубеж?

70. Какие виды страхования могут включаться в комплексное страхование туристов?

71. В каких основных аспектах должна быть обеспечена безопасность туризма?

72. В чем состоит обеспечение безопасности отдельных видов туризма (детского, самодеятельного)?

73. Какие имеются обязанности у государственных органов, связанные с информированием туристов и обеспечением его безопасности?

74. Какие права возникают у туристов при возникновении в стране (месте) временного пребывания обстоятельств, угрожающих жизни и здоровью туристов?

75. В чем различие договорных связей, формирующихся в сфере организованного и самодеятельного туризма?

76. Что понимается под договором по туристскому обслуживанию?

Назовите его существенные условия, а также права и обязанности сторон.

77. Какова ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора по туристскому обслуживанию? Каков порядок предъявления претензий туристом?

78. В какие договоры может вступать туроператор в целях формирования комплексов туристских услуг (турпродуктов)?

79. Какова правовая характеристика договора, заключаемого между туроператором и турагентом в целях продвижения туров?

80. Каковы основные положения договора оказания гостиничных услуг? Назовите права и обязанности сторон, укажите, какую ответственность они несут.